

## KLAGEVEJLEDNING FGU ØRESUND.

Hvis en elev eller forældre/værge vil klage over en afgørelse truffet af FGU Øresund, klages til FGU Øresund da det er en statslig selvejende institution.

Klagen sendes på mail til [post@fguoresund.dk](mailto:post@fguoresund.dk)

### Klagevejledning jf. FGU bekendtgørelsens §21:

Denne vejledning gælder klager vedr. afgørelser truffet af FGU Øresund.

Generelt ønsker vi på FGU Øresund at skabe en kultur, hvor der er rum til konstruktiv kritik, og fejl sker. Pædagogisk arbejde indebærer pr. definition, vurderinger, dømmekraft osv. – og dermed risikoen for at træffe et forkert valg. Vi vil gerne lægge op til, at såfremt man mener, at en person gør noget forkert – hvad end det er en elev, lærer, kollega eller leder, så skal det være legitimt at sige det til personen selv.

Afgørelser træffes oftest af FGU Øresund på baggrund af interne drøftelser, og ligeledes kan der være træffes afgørelse om ”straks-udmeldelse” hvis der er tale om brud på FGU Øresunds ordensregler – som eleven i øvrigt har underskrevet.

Der kan imidlertid være tilfælde, hvor man finder behov for at rette en klage over et eller flere forhold. Og hvor det **ikke** kan siges til den eller de personer, der er involveret i forholdene. I sådanne tilfælde er herunder en vejledning, samt hvordan vi håndterer klagen.

### Sådan håndterer vi klager på FGU Øresund

Vi behandler klager ud fra nedenstående arbejdsgang. Alle dele af arbejdsgangen skriftliggøres og arkiveres.

- Der kvitteres for modtagelse af klagen.
- Sagen afdækkes ved at høre de forskellige parter i sagen.
- Næste led i hierarkiet orienteres om klagen.
- Den klagende part inviteres til møde, hvor sagen drøftes med henblik på løsninger og afslutning af sagen. Afhængig af sagens karakter kan det involvere politi eller øvrige myndigheder.
- Fastholder FGU Øresund afgørelsen, og klageren fortsat er uenig, rettes skriftlig henvendelse til STUK.

Du kan som elev, forældre/værge ligeledes bede om aktindsigt. FGU Øresund har i den forbindelse 7 dage til at fremvise relevant dokumentation. Afgørelsen ophæves indtil der er truffet en ny afgørelse.

Der kan også rettes klage i forhold til prøveafholdelse. Reglerne om klager ifm. prøver findes i prøvereglementet. (se evt. undervisningsministeriets hjemmeside)

Nedenstående illustrer hvordan en klage behandles hos FGU Øresund.

